

## Práticas de Responsabilidade Social

As práticas do Grupo **RICAP** que aqui se apresentam estão divididas de acordo com as dimensões definidas na norma portuguesa NP 4469-1:2008:

### Governo da organização:

- Adaptamos a nossa estrutura de acordo com os valores e princípios éticos que defendemos;
- Facultamos o livre acesso ao nosso Código de Conduta, aos nossos Princípios Éticos e Práticas de Responsabilidade Social.

### Direitos Humanos:

#### *Direitos Cívicos e Políticos*

- Disponibilizamos uma caixa de sugestões e reclamações, à qual todos os nossos colaboradores têm livre acesso para poderem depositar a sua opinião;

#### *Direitos Económicos, Sociais e Culturais*

- Dispomos de um refeitório nas nossas instalações no qual providenciamos refeições completas aos nossos colaboradores, a um custo reduzido;
- O gabinete médico das nossas instalações está ao dispor dos nossos colaboradores;
- No sentido de promover a convivência familiar, reduzimos o horário laboral aos nossos colaboradores em determinados dias (ex.: Dia do Pai, Dia de S. Martinho, ...);
- Promovemos o convívio entre todos os colaboradores, independentemente da sua hierarquia, através da organização de eventos sociais (ex.: Convívios de Verão, de Natal, Celebração do Aniversário da Empresa, ...);

### *Igualdade de Oportunidades*

- Na área administrativa do Grupo **RICAP**, 50% dos colaboradores são do sexo feminino;

### *Práticas Laborais*

#### *Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho*

- Cumprimos criteriosamente todas as normas de Saúde, Higiene e Segurança no trabalho, fornecendo não só o material necessário à prevenção de riscos laborais, como informação sobre o seu uso;

#### *Formação Profissional e Valorização dos Recursos Humanos*

- Providenciamos formação especializada aos nossos colaboradores, convidando-os a aumentar os seus conhecimentos e competências em áreas transversais, mas influentes na função que desempenham na empresa;

### *Ambiente*

- Garantimos o transporte dos nossos colaboradores entre o seu local de residência e a fábrica **RICAP** Shoes, contribuindo assim para a redução de veículos particulares em circulação e conseqüente poluição atmosférica;
- A nossa prioridade é o uso do sistema de comunicação informático, o que nos permite não só reduzir os custos a ele associados como também minimizar o impacto ambiental e consumo de recursos, promovendo a sustentabilidade futura;
- Todos os nossos e-mails são acompanhados de uma mensagem que promove a consciência ambiental, recomendando pensar se é realmente necessário imprimir o ficheiro;
- Utilizamos embalagens de papel e cartão, reutilizáveis devido à sua resistência, e ainda 100% recicláveis;

- Não disponibilizamos toalhas de papel para os tabuleiros no refeitório das nossas instalações, uma vez que os mesmos são higienizados;
- As nossas instalações sanitárias dispõem de avisos para não colocar papéis na sanita mas sim nos locais apropriados;
- Fazemos a separação de resíduos dentro das nossas instalações, procedendo depois à sua entrega a entidades devidamente certificadas para o efeito;
- Dispomos de uma frota própria de veículos de transporte de mercadorias, a qual gerimos de maneira a reduzir o número de viagens semanais (uma de ida e uma de retorno), contribuindo para a redução da emissão de gases tóxicos provenientes das viaturas;

#### Práticas Operacionais:

##### *Inovação*

- Constituímos o centro de Investigação e Desenvolvimento do Grupo **RICAP**, responsável por explorar novas oportunidades em prol do desenvolvimento sustentável;

#### Clientes:

- Fornecemos informações sobre a composição dos produtos no nosso catálogo;
- Fazemos follow-up das nossas atividades, enviando e-mails personalizados aos nossos clientes;
- Precavemos atempadamente os nossos clientes para possíveis alterações no que foi previamente acordado, mantendo uma relação de confiança e transparência;

#### Desenvolvimento da comunidade local / Envolvimento na sociedade:

- Conscientes de que podemos fazer a diferença, apoiamos instituições locais através de atividades filantrópicas;
- Apostamos fortemente na contratação local de recursos humanos;



- Patrocinamos atividades desportivas através de contribuições pecuniárias;
- Apoiamos a participação dos nossos colaboradores em atividades promovidas por instituições locais (ex.: torneio de futsal da JMMSROC Futsal League, ...).

